



ASMİRA
BELGELENDİRME

CERTIFICATE

SERTİFİKA



SAYDAM KURUMSAL HİZMETLER TAŞIMACILIK İÇ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

GAZİPAŞAMAH.ÇATALÇIKMAZI SK.NO:2İÇKAPINO:404

BERGAMA / İZMİR / TÜRKİYE

TS EN ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
Customer Satisfaction Management System

Kapsam - Scope

ÖĞRENCİ VE PERSONELTAŞIMACIĞI,OTOKURTARMA HİZMETLERİ
PROVISION OF STUDENT AND PERSONNEL TRANSPORTATION SERVICES, VEHICLE RECOVERY AND
ROADSIDE ASSISTANCE SERVICES.

Belirlenen kapsamda bir yönetim sistemi uygulayan kuruluşun, ilgili standarda uygunluğu Belgelendirme tarafından onaylanmıştır. Bu belge, kuruluş TS EN ISO 10002:2018 standardına uygunluğunu ve Asmira Belgelendirme'ye karşı sorumluluğunu sürdürdüğü sürece geçerlidir.

The organization implementing a management system within the defined scope has been certified by Asmira Certification for its compliance with the relevant standard. This certificate remains valid as long as the organization maintains compliance with the TS EN ISO 10002:2018 standard and fulfills its obligations to Asmira Certification

İlk Yayın Tarihi
Initial Issue Date
20.11.2025

Belgelendirme Periyodu
Certification Period
3 Yıl / Years

Geçerlilik Tarihi
Validity Date
19.11.2025

M. Özsemerci

MehmetÖzsemerci
GenelMüdür



Sertifika / Certificate No
ASB-10002-25-0017



0 232 435 66 88



info@asmirabelgelendirme.com
www.asmirabelgelendirme.com



Hürriyet Bulvarı İsmet
Kaptan Mah. No: 3/1/703
Konak / İZMİR / TÜRKİYE